

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor
Anul 2015

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar la randul lor, „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”.

Referitor la termenul „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește această noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea Consiliului Județean Brăila s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului stabilit de audiențe.

Vazand problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că domeniile de interes au fost diverse, așa cum se va observa în macheta care va fi prezentată ulterior.

În cazul în care obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Brăila, acest lucru a fost explicat cetățenilor, s-a asigurat consilierea lor și îndrumarea de a se adresa instituțiilor care aveau competențe în soluționarea cererilor respective.

Excepție de la această situație fac petitiile, deoarece, conform prevederilor O.G. nr. 27/2002, art. 6¹, cele eronat îndreptate către Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate, după care au fost direcționate către organele competente spre soluționare.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2015 – 31.12.2015, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate un număr de 36 de petiții și 80 de cereri înscrise în audiență.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din aceeași ordonanță, o petiție a fost clasată pe bază de referat, deoarece nu se specifică numele, prenumele și adresa petiționarului.

În ceea ce privește cererile de înscriere în audiență, din cele 80 de solicitări menționate, înscrise au fost 37 de persoane, ținându-se cont de conținutul cererilor acestora, cât și de aria de competență a Consiliului Județean Brăila. Restul persoanelor au fost consiliate și direcționate către instituțiile competente din punct de vedere legal pentru soluționarea problemelor prezentate.

Grupând după diferite criterii petitiile, sesizările și audiențele ținute pe parcursul anului 2015, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite în 2015 este de 36

Numărul total al audiențelor în anul 2015 este de 37

Nr. crt.	Criterii de clasificare	Petitii	Audiente	
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	36	37
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	3	
2.	După persoana petionarului :	2.1 Persoane fizice	33	34
		2.2 Persoane juridice	3	3
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitare loc de munca		4
		3.2 Solicitări de ajutoare sociale/materiale/financiare/sponsorizari/spatii desfasurare activitati	2	7
		3.3 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	1	2
		3.4 Reclamatii privind drumurile judetene/comunale	4	2
		3.5 Reclamații vecini sau colegi/conducere ori aducere la cunostinta nereguli privind activitatile din cadrul diferitelor institutii	5	8
		3.6. Sesizări abateri instituții/angajați aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte institutii din afara	13	6
		3.7 Transport in comun	3	-
		3.8. Presentari oferte de spatii/servicii, solicitare colaborari		8
		3.9. Alte domenii	8	-
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	32	17
		4.2. Inaintate altor autorități	4	10
		4.3 Clasate	1	-

Analiza activității de soluționare a petițiilor și audiențelor pe anul 2015 conduce la următoarele concluzii:

- în cazul audiențelor, așa cum s-a mai spus, solicitanții au avut posibilitatea de a fi consiliați și îndrumați către instituțiile sau autoritățile în măsura să analizeze și să soluționeze în mod legal problemele cu care cetățenii s-au confruntat;
- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au făcut obiectul petițiilor cât și al audiențelor pe parcursul anului precedent;

- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor cat si audientelor ;

Concluzia generală, referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Brăila în anul 2015 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie si au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental si rezolvarea problemelor acestora in masura permisa de legislatia in vigoare.

DIRECTOR EXECUTIV

DUȚU MIOARA

DIR. EX. ADJ.

DRAGOS CROITORU

Întocmit :
Hazaparu Marinela