

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor și audiențelor
Anul 2016

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”.

Referitor la termenul „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește aceasta noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. În acest caz petentul trebuie să fie instiintat de prelungirea termenului.

Domeniului petiționării se circumscrie și activitatea de audiențe, prin care conducerea Consiliului Județean Brăila s-a întâlnit cu cetățenii, la solicitarea acestora, la sediul instituției, în cadrul programului stabilit de audiențe.

Vazand problemele care au făcut obiectul audiențelor, este de reținut că domeniile de interes au fost diverse, așa cum se va observa în macheta care va fi prezentată ulterior.

În cazul în care obiectul audienței a depășit aria de competență a Consiliului Județean Brăila, acest lucru a fost explicat cetățenilor, s-a asigurat consilierea lor și îndrumarea de a se adresa instituțiilor care aveau competențe în soluționarea cererilor respective.

Exceptie de la aceasta situație fac petitiile, deoarece, conform prevederilor O.G. nr. 27/2002, art. 6¹, cele eronat îndreptate către Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate, după care au fost redirectionate, spre soluționare, către organele competente.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2016 – 31.12.2016, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate un numar de 46 de petiții și 77 de cereri inscriere in audiență.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din aceeași ordonanță, două petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece nu se specifica numele, prenumele și adresa petiționarului.

În ceea ce privește cererile de inscriere în audiență, din cele 77 de solicitări menționate, înscrise au fost 61 de persoane, ținându-se cont de conținutul cererilor acestora, cât și de aria de competență a Consiliului Județean Brăila. Celelalte 16 persoane au fost consiliate și direcționate către instituțiile competente din punct de vedere legal pentru soluționarea problemelor prezentate.

Grupând după diferite criterii petițiile, sesizările și audiențele ținute pe parcursul anului 2016, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite în 2016 este de 46				
Numărul total al audiențelor în anul 2016 este de 37				
Nr. crt.	Criterii de clasificare		Petiții	Audiente
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	38	61
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	8	
2.	După persoana petiționarului :	2.1 Persoane fizice	43	57
		2.2 Persoane juridice	3	4
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitare loc de muncă		3
		3.2 Solicități de ajutoare sociale/ materiale/financiare/sponsorizari/spatii desfășurare activități/ oferte colaborare	4	8
		3.3 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	1	-
		3.4 Reclamații privind drumurile județene/comunale	3	-
		3.5 Reclamații vecini sau colegi/conducere	1	-
		3.6. Sesizări abateri instituții/angajați aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte instituții din afara	24	12
		3.7 Transport în comun	3	2
		3.8. Probleme privind persoanele cu handicap (evaluare, indemnizații)	1	4
		3.9. Reclamații privind alimentarea cu apă/canalizare/iluminat stradal	3	2
		3.1.1. Solicitari drepturi copii C.E.S.	1	27
		3.1.2.. Alte domenii	5	3
		4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct
4.2. Înaintate altor autorități	8			3
4.3 Clasate	2			-

Analiza activității de soluționare a petițiilor si audientelor pe anul 2016 conduce la următoarele concluzii:

-in cazul audientelor, asa cum s-a mai spus, solicitantii au avut posibilitatea de a fi consiliati si indrumati catre institutiile sau autoritatile in masura sa analizeze si sa solutioneze in mod legal problemele cu care cetatenii s-au confruntat;

- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținand persoanelor fizice, in ambele cazuri ;

- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cat si respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;

- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au facut obiectul petițiilor si al audientelor pe parcursul anului precedent;

- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;


- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor si audientelor ;

Concluzia generală, referitoare la activitățile de soluționare a petițiilor și de organizare a audiențelor desfășurate de Consiliul Județean Brăila în anul 2016 este că acestea s-au încadrat strict în normele legale în materie si au asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental si rezolvarea problemelor acestora in masura permisa de legislatia in vigoare.

DIRECTOR EXECUTIV

DUȚU MIOARA



Întocmit :
Hazaparu Marinela 
Serbu Violeta 