

RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor
Anul 2018, Semestrul I

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”.

Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”.

Referitor la termenul „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește aceasta noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. În acest caz petentul trebuie să fie înștiințat de prelungirea termenului.

Conform prevederilor O.G. nr. 27/2002, art. 6¹, petițiile eronat îndreptate către Consiliul Județean Braila au fost înregistrate, după care au fost direcționate către organele competente spre soluționare, petentul fiind înștiințat despre acest lucru.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2018 – 30.06.2018, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate un număr de 48 de petiții.

Conform prevederilor art. 10 alin. (2) din aceeași ordonanță, trei petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece, după trimiterea răspunsurilor, s-au primit noi petiții cu același conținut.

Grupând după diferite criterii petițiile înregistrate pe parcursul primului semestru al anului 2018, se poate face următoarea clasificare:

Nr. crt.	Criterii de clasificare	Petitii	
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	41
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	7
2.	După persoana petitionerului :	2.1 Persoane fizice	35
		2.2 Persoane juridice	13
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitări de ajutoare sociale/ materiale/financiare/sponsorizari/spatii desfasurare activitati/oferte colaborare	9
		3.2 Probleme privind Legea fondului funciar /retrocedare teren	4
		3.3 Reclamații privind drumurile județene/ comunale	11
		3.4 Reclamații vecini sau colegi/conducere	2
		3.5. Sesizări abateri instituții/angajați aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila și alte institutii din afara	12
		3.6 . Probleme privind persoanele cu handicap (evaluare, indemnizații)	3
		3.7. Reclamații privind alimentarea cu apă, canalizare, iluminat stradal	1
		3.8. Alte domenii	6
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	25
		4.2 Solicitare informații de la alte instituții	14
		4.3 Inaintate altor autorități	6
		4.4 Clasate	3

Analiza activității de soluționare a petițiilor pe primul semestru al anului 2017 conduce la următoarele concluzii:

- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;
- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au făcut obiectul petițiilor pe parcursul primului semestru al anului în curs;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor;

Concluzia generală, referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor în primul semestru al anului 2018 este că aceasta s-a încadrat strict în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental și rezolvarea problemelor acestora în măsura permisă de legislația în vigoare.

DIRECTOR EXECUTIV,

MIOARA DUȚU

Întocmit :
Cons. Violeta Șerbu

**APROBAT,
PREȘEDINTE
FRANCISK IULIAN CHIRIAC**

**AVIZAT,
VICEPREȘEDINTE
CĂTĂLIN DĂN MUREA**

**RAPORT
privind activitatea de soluționare a petițiilor
Anul 2018**

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, „cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate în numele semnatarilor”, iar „autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și condițiile stabilite potrivit legii”. Prezentul Raport este prevăzut în Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, care stipulează la art.14 următoarele: „Semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor, pe baza raportului întocmit de compartimentul prevăzut la alin. (1) al art. 6”.

Referitor la termenul „petitie”, Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 definește această noțiune, în cadrul art.2, astfel: „În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege **cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată** în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiilor și societăților naționale, societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice”.

Termenul prevăzut de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 pentru soluționarea petiției și trimiterea răspunsului către petiționar este de 30 zile, cu posibilitatea prelungirii cu cel mult 15 zile, în situația în care aspectele sesizate necesită o cercetare mai amănunțită. În acest caz petentul trebuie să fie înștiințat de prelungirea termenului.

Conform prevederilor O.G. nr. 27/2002, art. 6¹, petițiile eronat îndreptate către Consiliul Județean Braila au fost înregistrate, după care au fost direcționate către organele competente spre soluționare, petentul fiind înștiințat despre acest lucru.

Asadar, din analiza efectuată a rezultat că în perioada 01.01.2018 – 31.12.2018, la Consiliul Județean Brăila au fost înregistrate un număr de 90 de petiții.

Conform prevederilor art. 7 și art. 10 alin. (2) din aceeași ordonanță, 6 petiții au fost clasate pe bază de referat, deoarece trei petenți au trimis petiții cu același conținut, două au fost lipsite de conținut, iar într-una nu se specificau numele, prenumele și adresa petiționarului.

Grupând după diferite criterii petițiile înregistrate pe parcursul anului 2018, se pot face următoarele clasificări:

Numărul total al petițiilor, cererilor și sesizărilor primite în anul 2018 este de 90			
Nr. crt.	Criterii de clasificare		Nr. petiții
1.	După modul de adresabilitate :	1.1. Adresate direct	74
		1.2. Adresate prin intermediul altor instituții	16
2.	După persoana petiționarului :	2.1 Persoane fizice	62
		2.2 Persoane juridice	28
3.	După problematica abordată :	3.1 Solicitări de ajutoare sociale/materiale/financiare/sponsorizari /spatii desfasurare activitati	3
		3.2 Probleme privind Legea fondului funciar/retrocedare teren	4
		3.3 Reclamatii privind drumurile judetene/ comunale	13
		3.4 Reclamații institutii	17
		3.5. Sesizări abateri instituții/angajați aflate sub autoritatea Consiliului Județean Brăila	22
		3.6. Solicitare colaborare cu Consiliul Județean Braila	1
		3.7. Solicitări, propuneri	4
		3.8 . Probleme privind persoanele cu handicap, copii cu CES și asistenți maternali (evaluare, indemnizații)	6
		3.9. Reclamații privind alimentarea cu apă, canalizare, iluminat stradal, poluare	2
		3.10. Petiții lipsite de conținut	4
		3.11. Alte domenii	14
4.	După modul de rezolvare:	4.1 Rezolvate direct	41
		4.2 Solicitare informații de la alte instituții	32
		4.3 Înaintate altor autorități	11
		4.4 Clasate	6

Analiza activității de soluționare a petițiilor pe anul 2018 conduce la următoarele concluzii:

- s-a menținut ponderea modului de adresabilitate directă, ponderea cea mai mare aparținând persoanelor fizice, în ambele cazuri ;
- au fost respectate întocmai normele legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor și nu în ultimul rând, respectarea încadrării în termenele prevăzute de lege și expedierea răspunsurilor către petiționari;

- buna colaborare de la nivelul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Brăila, precum și cea cu instituții publice județene, a permis găsirea soluțiilor de rezolvare a problemelor care au facut obiectul petițiilor, pe parcursul anului precedent;
- nu au fost înregistrate cazuri de primire directă de la cetățeni a petițiilor fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor;
- nu au fost constatate abateri disciplinare de la prevederile legale privind activitatea de soluționare a petițiilor.

Concluzia generală, referitoare la activitatea de soluționare a petițiilor în anul 2018 este că aceasta s-a încadrat strict în normele legale în materie și a asigurat cetățenilor accesul liber și direct la un drept fundamental și rezolvarea problemelor acestora în măsura permisă de legislația în vigoare.

**DIRECTOR EXECUTIV,
MIOARA DUȚU**

**DIRECTOR EXECUTIV ADJUNCT,
DRAGOȘ CROITORU**

Intocmit : Consilier Violeta Șerbu